

فعالية السياسات الاجتماعية: دراسة من منظور الأمن الإنساني

أ. مسعود البلي

أستاذ مساعد (أ)- قسم العلوم السياسية -جامعة باتنة

messsaoudelbelli@hotmail.fr

ملخص:

تعتبر السياسات الاجتماعية العامل الحاسم في تحقيق التكامل ودعم الشعور بالانتماء للمجتمع، ولذا فهي تتصل بالمجالات والتنظيمات الاجتماعية التي تدعم التكامل وتحقق التنمية، كما وأنها صمام الأمان للاستقرار الاجتماعي بالنظر إلى التحولات التي قد تطرأ من حين إلى آخر على الأنظمة السياسية والتي قد تهدد بقاءها، وهنا يكمن الدور الأساسي للحكومات وشركتها في توزيع القيم وتحقيق الضبط الاجتماعي. إذا كانت السياسات الاجتماعية للحكومات الصالحة تهدف إلى تحقيق رفاهية المجتمع وتنميته، وتعزز المعايير لديه، فإن فعالية تلك السياسات قد تمنع حدوث انقلاب واغتراب الجماهير، وكذا احتمالات حدوث اضطراب واسع، وتلاشي الثقة بين المواطن ودوائر الحكم. تعالج هذه الورقة البحثية موضوع السياسات الاجتماعية وعلاقتها بالأمن الاجتماعي، من حيث أنها تتضمن الحفاظ على التماسك الاجتماعي، وتدعم المساواة، والحفاظ على القيم الإنسانية المشتركة ضمن أدبيات السياسات العامة.

Abstract:

Social policies are the decisive factor in achieving integration and support a sense of belonging to the community; and therefore they are related to the areas and social organisations that support also integration, and achieve development. As they are the safety valve for social stability toward the changes that may arise from time to time on the political systems and that may be threatened; here the main role of governments and their partners in the distribution of values and achieving social control. If social policies of good governments aim to achieve the well-being of society and its development, then the effectiveness of those policies may prevent a coup and alienation of the masses, as well as the potential erosion of trust between citizens and the governments. These research papers address the topic of social policies and their relationship to social security in terms of involving the preservation of social cohesion, support equality, and preserving human values shared within the theories of public policy.

مدخل نظري:

لقد ركزت النظريات الاقتصادية الكلاسيكية كما اتضح في أعمال سميث، مالتوس وريكاردو على أن التحديد والتقدم يتم فقط تحت مظلة النمو الاقتصادي، وعليه فقد أهملت هذه النظريات مفهوم رأس المال البشري، تحت وطأة الاهتمام بنمو الناتج القومي وحساب الدخل القومي على حساب الغاية الأساسية من هذا كله وهو الإنسان نفسه، وعندما سيطرت المدرسة الكلاسيكية الحديثة في علم الاقتصاد أدرك مارشال ومن اتى بعده أهمية التحليل الاقتصادي للتنمية؛ من حيث دورها مثل العمالة والتخطيط، وتكافؤ الفرص والتوزيع العادل للدخل..، حيث بدأ الرابط بين الإنفاق على التعليم بالإتفاق الاستثماري في المجتمع، وزاد الاعتقاد بأن زيادة الموارد المخصصة للبرامج الاجتماعية تشكل استخداماً فاعلاً وعادلاً للأموال العامة من لدن الحكومات. وانعكاساً لذلك تحدد مفهوم التنمية الإنسانية في اعتبار الإنسان مورداً من موارد الاقتصاد والمجتمع ينبغي الاهتمام به واعداده صحيّاً وعلمياً وثقافياً واجتماعياً... ليؤدي دوره بشكل أفضل في إدارة جهود التنمية بكافة انواعها، وبدأ الاهتمام بتحديد مؤشرات اجتماعية لرسم سياسات اجتماعية وتقيمها، وعليه ظهرت الاهتمامات الأولى بالبعد الاجتماعي للتنمية الشاملة، وطبقاً لهذا المفهوم أصبح الإنسان هو هدف التنمية ووسائلها في ذات الوقت.

إن الاهتمام المتزايد بقضايا السياسات الاجتماعية ضمن أدبيات التنمية يتضمن المزيد من الكرامة الإنسانية والأمن الاجتماعي، ومزيد من العدالة الاجتماعية للأفراد في إطار التنمية البشرية وعناصرها مثل: طول العمر، المعرفة، مستويات المعيشة، والحصول على الحقوق والامتيازات المختلفة، الحماية الاجتماعية، توزيع الخيارات والمشاركة وغيرها. ضمن هذا الإطار إشكالية الموضوع تكمن في: إلى أي مدى يمكن اعتبار فعالية السياسات الاجتماعية المتكاملة أحد العناصر الأساسية لبناء الأمن الاجتماعي(*)؟ للإجابة على هذه الإشكالية يمكن حصر المعالجة في العناصر التالية:

I. مسار تاريخي للسياسات الاجتماعية ودولة الرفاه: مضامين وتطورات

تمثل السياسات العامة "Public Policies" إحدى مظاهر نجاح الدولة أو فشلها في تأمين مبررات وجودها بحسب المفاهيم التي ركزت عليها أفكار ومعتقدات وسياسات الدولة الرعائية؛ الدولة الأم في احتضان مواطنها وتأمين المسائل الحيوية لبقائهم ورفاهيتهم⁽¹⁾. فالسياسات العامة هي الآليات الرئيسية لكسب التأييد وتحقيق المواطنة ضمن هذه الدولة الرعائية، التي تستجيب لنططلعات الناس وهي السياسات التي عرفها هارولد لاسوبل بأنها "من يحوز

على ماذا؟ متى؟ وكيف؟ أساساً للعمليات التبادلية والتوزيعية لقيم والمنافع المتضمنة في رسم السياسات وتنفيذ عملياتها".⁽²⁾

لقد أعطى للدولة دوراً أساسياً في أدبيات السياسة العامة، في التدخل وفقاً لطبيعة الأنظمة السياسية والقيم التي تتبناها، ففي الأنظمة الرأسمالية وإن ظهرت الدولة هي المخطط والمنتفذ لعمليات السياسة العامة، إلا أن العديد من العوامل والقوى كانت تتدخل وتشارك مع أجهزة الحكم في رسم الصورة النهائية للسياسات العامة، أما في الدول الاشتراكية سابقاً فكانت صورة السياسات العامة مركزية إلى حد كبير؛ فالحزب الحاكم هو الذي يخطط البرامج بينما الأجهزة الإدارية هي التي تنفذ.

إلا أن العديد من المتغيرات التي طرأت في القرن العشرين نجدها قد قلبت بدورها العديد من المفاهيم، ومنها مفهوم السياسة العامة، حيث بدأ العديد يروج للعلمة بمضامينها السياسية، الاقتصادية، الثقافية والاجتماعية، وعلى ضرورة تخلي الدولة الراعية لأدوارها من خلال رفعهم شعارات "دولة الرفاهية الاجتماعية" قد باتت تهدد مستقبل الدول يجب أن يسود شيئاً من اللامساواة الاجتماعية"⁽³⁾، خاصة مع الانتشار الواسع للمنظومة الرأسمالية ومشاريع الاصلاحات التي أتت على الاستراتيجية الإنمائية لدى العديد من الدول التي تبنت الإصلاح الاقتصادي بعد أزمات متكررة، تحت ضغط مفاهيم الرأسمالية ومؤسساتها، بهدف صرف هذه الدول عن تحقيق استقلالها التنموي.

إن النسق السياسي هو المنوط بالوفاء بمطالب الأفراد وبالتالي فالحكومات تتمتع بمعزياً تقوّق ما لدى الدول الأخرى، وأي حوار في المصالح العامة إنما يقوم بإيمان بجدوى السياسات، ولهذه الحكومات الحرية فيأخذ أو ترك أي مقترح، وما الخوخصة إلا استكمالاً لمرحلة تحرير المستعمرات؛ أي استكمالاً لمقتضيات السوق الدولية المُؤَلِّمة للتتنفس والاختراق من طرف القوى الفاعلة دون أي تقرّفة أو حواجز سياسية داخلية أو خارجية.⁽⁴⁾

أما فكرة تدخل الدولة ليست أساساً في محلها لأن الدولة هي صاحبة المجال الاقتصادي، إذ لا يتصور أي فكر أن ترفع الدولة يدها عن أداء أدوارها الاجتماعية، فالدولة جهاز ضروري للمجتمع، وكما يقول توماس هوبز إن الحياة بدون دولة فعالة تحمي النظام تكون حياة موحشة فقيرة بدائية قصيرة"، والجدال يكون منطقياً إذا ما انصرفت إلى تدخلها في القطاع الخاص.⁽⁵⁾

إن كون التنمية الاقتصادية والاجتماعية أساس ومحور عمل الدولة وممكن شرعاً، فإن امتلاك قطاع اقتصادي ونظام سياسي قويان يشكلان الوسيلة الرئيسية لقيامها بهذا الدور، المتمثل في ضمان الشروط العامة الاقتصادية والاجتماعية لتطوير القوى البشرية، وتشغيل اليد العاملة، وتوفير التعليم،

وتحديث المدن، وضمان الصحة العامة، والاهتمام بالقراء وكبار السن... وغيرها، هذا ما ندعوه بجوهر السياسات الاجتماعية؛ وعليه فمفهوم دولة الرفاهية أساسى في أية محاولة لفهم السياسة الاجتماعية التي تهياً وتوجه بمقتضاهما سبل الرفاهية في المجتمع ومعالجة مشكلاته.

يكتفى تعريف السياسات الاجتماعية كغيرها من المسميات والمفاهيم صعب شتى، بيد أن هناك أكثر من سبيل يمكن أن ينتهي بنا إلى تعريفها من خلال الإطار أو الهدف العام لدولة الرفاهية الاجتماعية، وعليه يتأسس مفهوم السياسات الاجتماعية من خلال مجالاتها:⁽⁶⁾

1-الأمن الاجتماعي.

2-الخدمات الاجتماعية ونظم الأمان الاجتماعي.

3-الصحة.

4-الاسكان.

5-التعليم والشغل.

من الواضح أنه يحق لنا أن نذهب إلى أن كل مجال من هذه المجالات يمثل في حد ذاته سياسة اجتماعية تسعى لتحقيق الرفاهية الاجتماعية والحفاظ عليها وتنميتها، كما وأن السياسة العامة كل تتدخل فيه السياسات الاجتماعية مع غيرها من السياسات، فيما يبقى الدور الأساسي للحكومات قائماً على مدى بلوغها الأهداف التي رسمتها ضمن السياسات.

يمكن أن نستقرأ فيما ساد في السجل التاريخي خلال الستينات والسبعينات ثلاثة أشكال للدول في إطار الوفاء بأهداف السياسات الاجتماعية ما يلي:⁽⁷⁾

1-الدولة الإيجابية the positive state

2-دولة الامن الاجتماعي the social security state

3-دولة الرفاهية الاجتماعية the social welfare state

إن سمات الدولة الإيجابية أنها تتميز بقصر التدخل الحكومي، وهذا للمحافظة على الكفاءة الاقتصادية وحماية أصحاب الملكية، أما دولة الامن الاجتماعي فعليها أن تكبح وتضبط الخناق على مبادرات الأفراد وأن تتيح لهم الفرصة لتحمل المسؤولية في المجال الذي يعملون فيه للحصول على المزيد لأنفسهم ولأسرهم، وينتهي هذا التقسيم إلى أن دولة الرفاهية الاجتماعية تجاوز ذلك كله بتقديمها الأهداف الاجتماعية على الأهداف الاقتصادية وهي تعمل بكل قوة في سبيل بلوغ ذلك.

مع ذلك وخلال فترة الثمانينيات والتسعينيات، فإن نطاق السياسات الاجتماعية المرتكز على تقييم الخدمات والرفاهية، بقي غير كافٍ خاصة بعد أزمة الدين عام 1982، وسياسات التعديل الهيكلية^(**) التي أضعفت المبادرات الحكومية، فقد أوصلت أنماط التنمية الغربية في تطبيقها العملي، العالم إلى أزمة مستعصية؛ أزمة اقتصادية واجتماعية، انهيار معدلات النمو، انهيار العملات الوطنية، أزمات الديون، تزايد اللامساواة، انهيار الثقة بالدولة ومؤسساتها، انتشار الفساد بكافة انواعه، الاغتراب السياسي والاجتماعي، وتمزق النسيج الاجتماعي في العالم كله، ولقد قيل بسخرية في السبعينيات: "عندما تعطس الدول المتقدمة، تصاب البلدان النامية بالزكام"⁽⁸⁾

II. الأمن الاجتماعي كبعد محوري في مقاربة الأمان الإنساني

إذا كانت الحكومات هي أداة تحقيق الأمان القومي (السياسي والعسكري)، لمجتمعاتها فالعديد من التجارب في العالم توضح أن الدول لم تعد حامية لأن الأفراد، وإنما يمكن أن تصبح مصدراً لتهديد أنفسهم، وهو ما أدى إلى تجاوز الطروحات النظرية التقليدية لمفهوم الامن، وايجاد مدخل تنموي امني انساني وذلك من أجل حل القضايا المتعلقة بالمشكلات الاقتصادية والاجتماعية، وبالتالي الانتقال من أمن الدولة والحدود والارض إلى أمن من يعيشون داخل الدولة وعلى أرضها؛ إهمال أمن الأفراد (المواطنين) من الناحية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، يمكن أن يشكل بدوره تهديداً لكيان الدولة ذاتها، وكما جاء في تقارير واجتماعات القمم العالمية، كقمة التنمية الاجتماعية 1995 المنظمة الامم المتحدة، حيث تم التأكيد فيها أن إهمال أمن البشر من حيث الحاجات الاقتصادية والاجتماعية أضحى يعصف بالعديد من النظم القائمة وبالتالي لابد من تلبية الحاجات الأساسية للأفراد لزيادة شعورهم بالأمان.

وفقاً للمنظورات السابقة لدولة الرفاه، يمكن القول أن جهاز الدولة جهاز فعال إذا تم استغلاله استغلالاً حكيناً لحل المشكلات التي يطرحها السوق، الذي لازم المدرسة الاقتصادية الليبرالية والتي فرضت على العالم كنموذج رائد لابد من اتباعه، خاصة من طرف البلدان النامية، هذا ما أدى إلى التبعية المتزايدة، ناهيك عن تفاقم الفروقات في المجتمعات، وزيادة حدة الفقر، وتنامي غنى الأغنياء...الخ، ويصح القول أن التنمية التي نعم بها الغرب الرأسمالي قد تمت نتيجة النهب الممنهج الذي مورس ضد الشعوب الأخرى في أمريكا اللاتينية، وأسيا، وافريقيا، وأي تسويق لنموذج تنميوي للعالم النامي سيزيد من عجز الحكومات عن تلبية الحاجات الاجتماعية والاقتصادية للأفراد في ظل التهديدات الاقتصادية والتقلبات التي تحدث في المجتمع نتيجة البطالة، نقص الموارد لتمويل القطاعات الحساسة في الصحة، ودعم برامج الاسكان، التكفل بالفقراء، وانسحاب الحكومات عن تدعيم نظم الأمان الاجتماعي...الخ،

أ. مسعود
وبالتالي انتشار السخط في المجتمع والذي يمكن أن يؤدي في نهاية الأمر إلى ثورة شاملة تطيح بالنسق القائم.

كما يثور كثير من الجدل حول الانفاق الاجتماعي في الوقت الراهن، الذي يتمثل في النفقات التي تخصصها الدولة للمجالات التي تكفل تحقيق الانسجام الاجتماعي، الذي يضفي الشرعية للنسق العام. وهناك من الشواهد التاريخية لدور الحركات الاشتراكية والعمالية وما قدمته من مطالب التي أدت بالقادة والسياسيين إلى تقديم تنازلات لنرضية الناس، ومن هنا الحفاظ على استمرارية هؤلاء في النظام، وشراء السلم الاجتماعي.⁽⁹⁾

إن تعاظم دور النسق السياسي في تحقيق الأمن الاجتماعي من خلال توزيع الموارد في المجتمع يمثل حجر الزاوية والمنظور الأساسي الذي تطلق منه أي معالجة وتحليل لمخرجات هذا النسق، وبالتالي فالأمن الاجتماعي متعلق بثقافة صلبة ومتجانسة بدرجة تتيح للمواطنين تقاضي الاغتراب، ولا بد من القول أن الكيفية التي تؤدي بها الحكومة مهامها بما يتفق وأمال الأفراد، يؤثر في تصورات الجماهير لدى فعالية النسق السياسي، ذاته ومن ثم الاعتقاد بشرعيته، فإنجاز المهام الاجتماعية يسهم في الكيفية التي يتشكل بها الرأي العام، كما أن عملية توزيع الموارد الاقتصادية والاجتماعية سلعة كانت أو خدمة، إجراء شديد الأهمية عند قادة الشعوب الأذلة في النمو والحكومات التي تسعى لتحديث نفسها والتخلص من الأسواق السياسية والاقتصادية القديمة.⁽¹⁰⁾

إن المخاطر التي تهدد الأمن الاجتماعي يوجه خاص، والأمن الإنساني بصفة عامة، متداخلة ومتشعبة الأبعاد؛ حيث لو أخذنا على سبيل الذكر تركيز الحكومات لجهودها بصورة مطلقة على قضايا الامن القومي على حساب الحقوق والحرريات الأساسية***، وتختلف الدولة عن أداء أدوارها الاجتماعية تغوي نفسها جزءاً من المشكلة، كما أن السياسات الاجتماعية للحكومات في السنوات الأخيرة أصبحت أكثر ارتباطاً بعوامل ارتفاع أو انخفاض العائد الاقتصادي وبالتالي تتراجع رفاهية المجتمع من جهة ويبذل الإنسان أقل قدراته مما يسبب مشاكل اجتماعية وسياسية ونفسية.

من بين التهديدات التي تواجه الحكومات في حالة عدم وجود مداخليل لتمويل السياسات الاجتماعية المتعلقة بالفقر وانخفاض مستوى المعيشة ووجود فارق كبير في الدخول بين الطبقات....الخ، هو عجز الناتج القومي للدولة عن تلبية احتياجات الأفراد، الاختلافات في الزيادة السكانية التي لا يقابلها زيادة في الاستثمار لتأمين الحاجات المتزايدة، وهذا ما يؤدي إلى تهديد الامن القومي عندما تنقصم الرابطة بين الفرد والدولة، أو تزيد الفجوة بينها.⁽¹¹⁾

كما أن رزععة الاستقرار الاجتماعي داخل الدولة، لا يمكن رده إلى الجانب الاقتصادي فحسب؛ فالإخفاق في تحقيق الانجازات الاقتصادية والاجتماعية قد يرتبط بالفساد الاداري الخاص بالأجهزة التنفيذية المعنية بتنفيذ السياسات العامة للدولة، ناهيك عن ضعف وسائل الرقابة، وانتشار قيم اللامبالاة داخل النسق العام بحد ذاته.

تمثل دراسة العلاقة بين السياسات الاجتماعية من منظور الامن الانساني والحقوق الاجتماعية، مسألة مهمة في ظل ما يؤكد عليه كلا المفهومين في تحليل العلاقة بين المواطن والدولة، وهذا من خلال ربط الاعتبارات المادية والاجتماعية لأمن الأفراد في اطار سوسيو-اقتصادي، فالحرمان الاجتماعي والاقتصادي صار أحد المسببات الاساسية للصراعات داخل الدولة والتي فاقت الصراعات فيما بين الدول.⁽¹²⁾

مما سبق نجد أن الحكومات أصبح أمامها مسألة حتمية السير في طريق يكفل حقوق الأفراد ووضع ضمانات لتوفير هذه الحاجات الأساسية، كما جاء في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، المادتين 11 و 12 من العهد الدولي للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، "إذ تكفل الدولة - وإن لم تكن قادرة وبالتعاون الدولي- على تحرير مواطنيها من الحاجة والجوع لتضمن لهم مستوى مناسب من المعيشة، بما في ذلك الغذاء الكافي والملابس والمسكن".⁽¹³⁾ وكذا العمل على توفير الصحة للأفراد والدخل المناسب والعادل، ومساعدة المعاقين والحماية الاجتماعية لهؤلاء.⁽¹⁴⁾

وفق هذا المنظور يرتبط الامن الاجتماعي بفلسفة حقوقية ضمن مخرجات السياسات العامة للنظام السياسي بكل، وبالتالي تتحول حول استجابة من يحكم لأكبر قدر ممكن من المطالب وال حاجات المجتمعية بشكل عقلاني باسم المصلحة العامة، وتحقيق تفاعل ايجابي بين النظام السياسي ومحیطه المواطنی.⁽¹⁵⁾

III. التنمية الاجتماعية**** والدور الحكومي في ضوء اقتصاد السوق الاجتماعي ومنطق العولمة

طرح قضايا السياسة العامة عدة مواضيع واشكالات ذات أبعاد نظرية وتطبيقية، منها طبيعة العلاقة بين الاجهزه الادارية (التنفيذية)، والسياسة وتأثير فاعلية وعدم فاعلية هذه الاجهزه في تنفيذ هذه السياسات العامة، من جهة، وقدرتها على حل المشكلات والتحديات بفعالية، والتي تواجه المجتمع والحكومات في آن واحد من جهة أخرى.

قضايا السياسات العامة في إطار النقاش السياسي، هي محورية للالتزام بتحقيق الرفاه الاجتماعي، كما أنها حيوية لاستقرار المجتمع نفسه من الناحية الأمنية؛ أي أنها تأخذ الطابع الامني نتيجة الاهتمام المتزايد عليها من طرف الحكومات، وبالتالي فمشاريع الحكومة وبرامجها التنموية ذات الطابع الاجتماعي لها أهمية خاصة وضرورة حيوية لكل الأفراد داخل المجتمع الواحد، ففي ظل التنمية الاجتماعية والانعاش الاجتماعي المتزايد يشعر الفرد بوجود الدولة، ومن ثم يتحقق الوعي الجماعي بالرعاية، كما أن سلامه الدولة واستقرارها لا يقومان على قوة مفروضة داخلياً، أو على اتفاقيات معاهدات دولية، وإنما يقومان على قوة الروابط والعلاقات التي تربط بين الأفراد وتوحد بين أفكارهم وتعمل على تكامل وظائفهم وموافقتهم.⁽¹⁶⁾

مع التحديات العالمية (السياسية، الاقتصادية، واليديولوجية) والتي فرضت على الفكر الاقتصادي العالمي وجهات نظر معددة أثرت على الدول وشكلت تهديداً داخلياً خاصة في غياب الموارد الاقتصادية، ونظم لتمويل المشاريع التنموية في إطار ما يسمى بالعولمة والاندماج الاقتصادي العالمي. حيث نجد ماترين وولف "يعتبر أن هذه الظروف العالمية أنها عملية تحرر تاريخية من أسر الدولة القومية إلى أفق الإنسانية، ومن نظام التخطيط الصارم إلى نظام السوق الحرة.....".⁽¹⁷⁾

إن هذا المنطق الاقتصادي العالمي وزيادة الاعتماد المتبادل، ووحدة الأسواق وفتح الحدود أمام التجارة العالمية الحرة، قد أدى إلى مزيد من التأثيرات؛ حيث أصبحت دول الحماية الاجتماعية تحت ضغوط من أجل إلغاء نظمها الحماائية في إطار مشروع الهيمنة العالمية، واقتصاد الشركات المتعددة الجنسيات...، هذا ما سيقود إلى لوج معظم الاقتصادات في ما يسمى الاقتصاد الحر، أو ما يسميه جون كوتلاتهن غراي بسياسات انعدام الأمان.⁽¹⁸⁾

من هذا المنطلق ولكي تحقق الدولة موقع دولة المركز القوية القائمة على توفير الحاجات الأساسية basic needs وتجنب الآثار الاجتماعية للعولمة، لابد لها من توظيف متغيرات القوة المتوفرة لديها (المادية)، وهو ما يتمثل في فن إدارة القوة المادية، (الرشادة التنموية) بطريقة يصبح فيها الوعي السياسي أمام معايير الجودة السياسية، قادراً على مجابهة التهديد الداخلي والخارجي وبدرجة عالية من الفعالية والشمولية، هذا بدوره يضمن وجود المتغيرات المعنوية: مستوى الوعي، التمسك الاجتماعي، الاستقرار السياسي، الرضا الشعبي عن الأداء الحكومي....الخ.

لذلك حان الوقت لرأسيي السياسات أن يكتشفوا قوة الاقتصاد في معناه الاجتماعي السيادي، وأن الاقتصاد قيم مادية وأخلاقية ونفسية وإنسانية.⁽¹⁹⁾

وللنوهض بالتنمية الاجتماعية في هذه الظروف الدولية، من الضروري أن تتحول برامج التنمية كماً وكيفاً إلى استراتيجية، في إطار عقد اجتماعي يتحدد فيها دور الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع الأهلي ومختلف الشركاء في إدارة شؤون الدولة والمجتمع، من أجل أداء متوازن للسياسات الاجتماعية وشموليتها على نحو إيجابي، لكافحة أفراد المجتمع من جهة، واقتصاد سوق اجتماعي يقوم على أساس تدخل الدولة وامكاناتها، وعلى قاعدة العدالة الاجتماعية، واحترام الملكية الخاصة. إن مفهوم اقتصاد السوق الاجتماعي ليس جديداً بل هو مفهوم يمكن من خلاله معالجة اختلالات السوق المعولم بالمفهوم الرأسمالي، كالاحتياكات، البطالة، الفقر...، والمنطق الربحي الذي يؤدي إلى التفاوت في توزيع الدخول، إن نموذج اقتصاد السوق الاجتماعي نجده قد طبق في المانيا في فت ما بعد الحرب الباردة مباشرةً، وبهدف فيما يهدف إلى التوفيق بين الفعالية الاقتصادية والعدالة الاجتماعية ولهذا فهو يرتكز على ثلاثة أسس هامة: ⁽²⁰⁾

*الأساس الأول: المنافسة أي منع الاحتكار من أي مصدر كان، فالاحتكار يؤدي إلى تعطيل استخدام الطاقات الكامنة.

*الأساس الثاني: خلق تكافؤ في الفرص بين الهيئات والفعاليات الاقتصادية المختلفة والحد من القدرة الاقتصادية وسيطرة النخب الاقتصادية.

*الأساس الثالث: تدخل الدولة في إطار واجباتها عندما تعجز آليات السوق، عن أداء أدوارها.

إن تطبيقات اقتصاد السوق عديدة ضمن نماذج مختلفة في العالم، فنجد النموذج الياباني، والنماذج الألماني، ونموذج الدول الاسكندنافية (السويد)، النموذج الصيني الذي يسمى باقتصاد السوق الاشتراكي، وحققت النماذج الاربعة نجاحات باهرة، حيث يعطينا الخبر الاقتصادي ستيفيلانز فكرة أن الحكومات من واجبها أن تعتمد توجهات تساعدها على النماء العادل، وضرورة وضع آلية اقتصادية تضمن أن الدولة والأسواق في حالة تكامل، وفي حالة مشاركة؛ فالبلدان الصناعية المتقدمة كالولايات المتحدة الامريكية، واليابان قد بنت اقتصاداتها في ظل حماية حتى بلغت من القوة التنافسية. ⁽²¹⁾

لقد أكدت التقارير العالمية للتنمية، الدور الفاعل والحيوي للدولة من أجل التنمية الاجتماعية والاهتمام بقضاياها، من خلال الاستخدام الجيد للموارد المتاحة والاستثمار فيها، وإعادة تشطيط المؤسسات الحكومية، ومحاربة الفساد، والاهتمام بالتنمية الإنسانية، لكن في نظرنا هذا لا يتأتى بالاندماج الكلي في الاقتصاد العالمي لأن قضية الامن الاجتماعي تتحملها الحكومات التي لا تزال تأخذ على عاتقها الحماية الاجتماعية وتدعيمها دون الانسحاب عن توفير نظم

الامان الاجتماعي، خاصة خلال الازمات المالية والاقتصادية في إطار التحويلات وسياسات التوزيع، وليس عجبًا أن نجد المستشاره الالمانية "أنجيلا ميركل" قد نجحت في الانتخابات بسبب مندادتها بتحقيق الجانب الاجتماعي وتعزيز دور الحكومة تجاه الفئات الفقيرة والمحرومة.

إن تحقيق الامن الاجتماعي من خلال تنمية اجتماعية في إطار السياسات العامة المتكاملة و استثمار طويل المدى ومتعدد الجهات، ففي التقرير الصادر عن البرنامج الانمائي للأمم المتحدة لعام 1999 بعنوان "علوم ذات وجه إنساني" globalization with human face نجده قد حدد سبع تحديات أساسية تهدد الامن الاجتماعي الانساني في عصر العولمة وهي: عدم الاستقرار المالي، وغياب الامن الوظيفي المتمثل في غياب استقرار الدخل، غياب الامن الصحي، غياب الامن الثقافي، وغياب الامن الشخصي إلى غياب الامن البيئي والسياسي، والمجتمعي societal security⁽²²⁾.

من هنا تستشف أن الامن الاجتماعي مرتبط بالأمن الانساني وله مكونات متعددة، كما لا يمكن إنكار أن أدبيات التنمية والقلم والمؤتمرات لعبت دوراً أساسياً في إثراء هذا المفهوم خاصة القمة الاجتماعية مارس 1995، التي أكدت مقوله أن "التنمية الاجتماعية والعدالة الاجتماعية هي أمور لا يمكن الاستغناء عنها لتحقيق السلام والأمن داخل وفيما بين الأمم"⁽²³⁾

لأشك أن التنمية الاجتماعية ضمن الاذوار الحكومية تحتاج الى قدرات لإنجاح السياسات الاجتماعية والعمل على تنفيذها والاشراف عليها لتحقيق أهدافها الاجتماعية، بفعالية وعلى قدر عالٍ من المسؤولية والشفافية والرشاده، لأن التنمية الاجتماعية في الوقت الحالي وفي الظروف العولمية الراهنة تحتاج من لدن الحكومات زيادة الاهتمام بالرأسمال البشري وبناء قدراته من ناحية العمالة والتعليم والتدريب وربطها باحتياجات سوق العمل....الخ، باعتبار أنه منذ أواخر الثمانينيات تم التأكيد ضمن أدبيات التنمية أن جودة أو نوعية الحكم في إطار إدارة شؤون الدولة والمجتمع، تعتبر المحددات الأساسية لتحقيق التنمية والعدالة الاجتماعية والاستقرار السياسي، وبالتالي فالرشاده التنموية والفعالية كمدخلين تقويميين، مرتبطان بمدى قدرة الفاعلين الاساسيين في صنع السياسات العامة وبالتالي فالقدرة المؤسسية(Institutional Capability) تعتبر مقياس الكفاءة لهذه الاجهزه الحكومية:(التشريعية، التنفيذية والإدارية، القضائية)، في توفير الاستقرار والأمن الاجتماعي.⁽²⁴⁾

كما يتجه بعض الدارسين الى ضرورة خلق شبكة من الفاعلين والداعمين في المجال العام والخاص، وبين المجتمع الأهلي، المواطنين، مراكز البحث، وغيرها، من أجل تقوية وتدعم استراتيجيات التنمية الاجتماعية ومراقبة التقدم

والأداء لإنجاح مقاربة التنمية البشرية؛ فتمويل برامج التنمية الاجتماعية قد تضعف في نظام العولمة الرأسمالية وما تحمله من تهديدات وأزمات من حين لآخر؛ فإذا كانت التنمية الاجتماعية تحتاج إلى قرارات سيادية داخل الدولة الواحدة، فإن العولمة تقفر إلى منطق نقل صلاحية اتخاذ القرارات من المستويات المحلية والوطنية إلى المستوى العالمي.⁽²⁵⁾ وبالتالي ستصبح الحكومات مجرد مكاتب لجمع المعلومات، للحكومة العالمية وتنفيذ التوصيات والتدايير الاقتصادية التي تتصل بها.

لاشك أن شبكة الفاعلين لها دور مهم في متابعة استراتيجية التنمية الاجتماعية حيث تتقاسم الحكومة مع مختلف الفاعلين أو الشركاء أدواراً تكاميلية، خاصة في الأوقات الحرجة، كما أن العمل التطوعي لمنظمات المجتمع المدني يتيح الفرصة لمنع الاغتراب لدى أفراد المجتمع من حيث أنها تسعى إلىسد الفجوة المتمثلة في عدم قدرة المؤسسات الحكومية الوفاء بوعودها، فنقوم منظمات المجتمع المدني بالعمل المعنوي ، حيث ترفع الاحساس بالاحترام وصقل النفوس، وتهذيبها مما يؤدي إلى تخفيض معدلات الجريمة، وتحقيق الأمان، بالإضافة إلى تقديم الدعم المادي والمساهمة في برامج الرعاية الاجتماعية في التعليم والصحة، وبرامج محو الامية، وتقديم القروض للأفراد ومختلف المساعدات الاجتماعية، كما يمكن لمنظمات المجتمع المدني تقديم الاقتراحات التي تساعد صانعي القرار في القطاع الحكومي على ايجاد حلول للقضايا الملحة اثناء صياغة القوانين، أو أثناء المعالجة.⁽²⁶⁾

IV. فعالية السياسات الاجتماعية على ضوء تجارب مختارة

تم مرحلة تجرب دول نجحت في توفير الرفاه الاجتماعي لمجتمعاتها من بينها: اليابان، كوريا الجنوبية، ماليزيا، كندا، النرويج، السويد، وغيرها وذلك بهدف استخلاص العوامل الرئيسية التي ساهمت في إنجاح مساعي هذه الدول في رفع مستوى نوعية الحياة لشعوبها، وتحقيق استقرارها الاجتماعي وتضم هذه العوامل المشتركة:⁽²⁷⁾

1- التوجهات العامة، المبادئ و القيم: و منها:

- وجود رؤية والتزام سياسي لدى أصحاب القرار بتحقيق الرفاه الاجتماعي.
- التمسك بالحقوق الاجتماعية للمواطنين وتنمية الوحدة الوطنية.
- تعزيز المسؤولية الجماعية والمحافظة على الاستقرار الاجتماعي والسياسي، وكذا التماست الاجتماعي.
- إضفاء الشرعية على النظام السياسي والسعى لتحقيق العدالة الاجتماعية.

2- الاستراتيجيات: وهي المتبعة لتحقيق الرفاه الاجتماعي والتي تمثل في اعتماد الاصلاح التدريجي عند تطبيق السياسة الاجتماعية، وتحقيق التكامل بينها وبين السياسة الاقتصادية، وتشمل هذه المجموعة ايضاً استراتيجية الاستثمار في رأس المال البشري واللجوء إلى الرفاه الانساجي ونمط التنمية الاجتماعية الشاملة التغطية عند تقديم الخدمات والمزايا الاجتماعية.

3- العوامل الداعمة لتحقيق الرفاه الاجتماعي: من بينها :

-وجود رأي عام مؤيد للسياسة الاجتماعية المتبعة، ودور كبير لمنظمات المجتمع المدني، ومشاركة عامة في عمليات اتخاذ القرار.

-استجابة الحكومة لمطالبات المواطنين وعقد اتفاقيات تضامنية بين أصحاب العمل و العمال.

-تحلي الادارة العامة بالكافأة في عمليات التخطيط وسيادة مبدأ الشفافية والمسؤولية.

4- الدور الفعال للدولة في الاقتصاد: ويضم: وجود مستويات عليا من النمو الاقتصادي يرافقها نظام عادل للضرائب، ودور الخبراء والتكنوقراط في عمليات التحديث.

إن الالتزام بالتنمية الاجتماعية كواجب ضمن استراتيجية التنمية البشرية لتحقيق الامن الاجتماعي، هي طريق لتحويل أفراد المجتمع لطاقة تنافسية قابلة للاستثمار والانتاجية، وقد استطاعت الدول التي ذكرناها سابقاً أن تحقق نماذجاً في التنمية الاجتماعية جديرة بالتأمل، ومن بين الدول التي نجد ماليزيا التي وعلى الرغم من انفتاحها الكبير على الخارج واندماجها في اقتصاديات العولمة، فإنها تحافظ بها مشكلاً من الاستقلالية التنموية وبخاصة على الصعيد الاجتماعي؛ فقد نجحت في تأسيس نظام تعليمي قوي ساعدها على تلبية الحاجة في قوة اليد العاملة الماهرة، حيث يوظف التعليم اليوم كأدلة حاسمة لبلوغ مرحلة الاقتصاد المعرفي القائم على تقنية المعلومات والاتصالات⁽²⁸⁾، فنجاح السياسات التعليمية في ماليزيا أدى إلى تراكم الرأس المال البشري المؤهل، خاصة في المجال الفني، حيث استخدمت اعتمادات كبيرة في مجال العلوم التقنية، حتى المجالات الإنسانية تم تدعيمها من طرف القطاع الخاص.

تقع ماليزيا في جنوب شرق آسيا، وتبلغ مساحتها 330 الف كيلومتر مربع، ومناخها استوائي دائم الامطار والحرارة على مدار السنة، وتغطي الغابات والادغال نحو 68 % من مساحتها الكلية، وتنتمي بثروات طبيعية من الفصدير والنفط والغاز والاخشاب والنحاس والبوكسait، تتميز ماليزيا بتنوع اجناسها وأديانها، غير أن هناك ثلث فئات عرقية كبيرة هي الملايو والصينيون

والهندو، استقلت سنة 1957، بلغ عدد سكان ماليزيا سنة 2010 حوالي 282 مليوناً و334 ألفاً، الحكم في ماليزيا ملكي دستوري، ونظام الحكم فيدرالي يجمع 14 ولاية ماليزية، بالإضافة إلى حكومة فيدرالية يرأسها رئيس الوزراء، حيث لديه صلاحيات واسعة، وحكومات أخرى محلية للولايات. (*)

يمكن رصد أهم السياسات التعليمية التي انتهجتها ماليزيا فيما يلي (29) :

1- التزام الحكومة بمجانية التعليم الأساسي: حيث حرصت الإدارة الماليزية منذ الاستقلال على تقديم الخدمات التعليمية بالمجان، وبلغ دعم الحكومة لقطاع التعليم ما يصل إلى 20.4% من الميزانية العامة للدولة سنوياً، وبلغ عدد الذين يعرفون القراءة والكتابة لعام 2000 حوالي 93.8% من جملة السكان، وهي من النسب العالية في العالم، كما يعاقب القانون الماليزي الآباء الذين لا يرسلون أبناءهم إلى المدارس، وبلغت النسب المئوية لنفقات التنمية الاجتماعية حسب نوع الخدمات لعامي 2000 و2001 ما يلي:

القطاع	% 2000	% 2001
التعليم	64.1	65.9
الصحة	11.5	7.5
الاسكان	10.8	13.1
خدمات أخرى	13.6	13.5
المجموع	100	100

المصدر: كنفوش عاشور وقورين حاج قويدير، التجربة الماليزية في مجال التنمية البشرية ومقومات نجاحها"، مرجع سابق، ص.06.

لقد ركزت السياسات والخطط الاقتصادية الانمائية في ماليزيا، على التكامل مع خطط التنمية الاجتماعية وخدمات الرعاية، وتحسين معيشة الماليزيين، لاسيما في المناطق الريفية حيث أصحاب الدخل المنخفض إلى جانب إدخال الخدمات الصحية في المناطق النائية ومحاربة الأمية لتضييق الفجوة بين المناطق، كما إعادة هيكلة المجتمع بشكل دوري بمعية القطاع الخاص، بينما ظلت الأهداف الوطنية ترتكز على محاربة الفقر وتنمية الموارد البشرية. (30)

كما ساهمت السياسات الصحية والاعتناء بالصحة العمومية في الاستقرار الاجتماعي؛ فالعمر الافتراضي للمولود بلغ 70 عاماً بالنسبة للرجال و75 عاماً بالنسبة للنساء في عام 2006، مقابل 61 و65 في 1970، كما

انخفضت نسبة الفقر سنة 1999 إلى 5.1 %، فالخطة الماليزية التاسعة (2006-2010) ركزت على محاربة الفقر وتجنيد المؤسسات الحكومية وشبكة الحكومية والاهلية بصورة تشاركية وشفافة وذلك عبر الخطوات التالية:

*بناء قدرات الفقراء من خلال تحسين فرص حصولهم على التعليم والتدريب على المهارات.

*بناء الثقة لدى الفقراء بالتحفيز، وغرس التفكير الايجابي واشراكهم في الانشطة الاقتصادية، وكذا حقوق التنمية الاقتصادية.

*تسهيل حصول الفقراء على التمويل من أجل ايجاد بنية تحتي أفضل.

*المساعدة المباشرة لكتاب السن والمعاقين وكبار السن، في ظروف الحياة الجيدة.

*ايقاظ الوعي والاخلاص للوطن من لدن المجتمع، حيث تم تصور رؤية حتى سنة 2020 من أجل جعل المجتمع مبتكر ومستقر سياسياً واقتصادياً.

*الاهتمام بالدخل الفردي للماليزيين.

من جهة أخرى سارعت الحكومة الماليزية الى تحسين الاقتصاد الاجتماعي منذ سنة 1969 وقد تجلى ذلك في السياسة الاقتصادية الوطنية التي هدفت الى النهوض بتنمية المجتمع واستئصال الفقر، ضمن كل الخطط التنموية القائمة على العقد الاجتماعي وهو أحد عناصر نجاح التجربة؛ حيث أن الخدمة الاجتماعية ذات الكفاءة العالية مع وجود نظام محاسبى ضد الفساد يحددان بدقة الإجراءات الالزمة لكل عمل.⁽³¹⁾

2-فلسفة تنمية الأفراد في ماليزيا:

تقوم فلسفة التنمية في ماليزيا على تنمية الأفراد والمساواة في الدخل مما يعكس على تحسين نوعية حياتهم وفي توفير الضروريات: (الغذاء، الصحة والعلاج، التعليم، الأمن)، وأن يكون أول المستفيدن من النمو الاقتصادي هم الفقراء والعاطلون، والمريضى، والمجموعات العرقية الأكثر فقراً في المجتمع، والأقليات الأقل نمواً.⁽³²⁾

لاشك أن الإيمان بهذه الفلسفة كان في المقام الأول، قائما على تأمين زيادة النمو وتقليل الفقر، لأن حصول الفقراء على تعليم أفضل وصحة ورعاية صحية ساهم في تسريع معدلات النمو الاقتصادي.

كما قامت ماليزيا بدعم إنشاء المساكن بكلفة قليلة وتحسين ظروف الإقامة داخل السكنات بما تحتاجه وتقديم القروض بدون فوائد للفقراء وتمكينهم من المشاركة في المؤسسات الاقتصادية بمعية ومرافقة الجمعيات الاهلية الوطنية،

وتوفر نظم الأمان الاجتماعي للمعاقين ومرافقة كبار السن، ومنحهم رواتب شهرية تصل إلى 260 دولار أمريكي، وكذا إعطاء الفرصة للقطع الخاص ليتولى داخل المدن الكبرى المساعدة بالإشراف على القطاع الصحي لتتولى الدولة في هذا الجانب الاهتمام بالمناطق الريفية والمعزولة.⁽³³⁾

كما استطاعت ماليزيا أن تكيف مع العولمة وتنعيش معها بقعة على أساس التعاون وبالشراكة والتنافس خاصة مع الشركات المتعددة الجنسيات، ومع التعامل الذكي وفق إستراتيجية احترام الإنسان وتوظيف إمكاناته من أجل تنمية المجتمع بالجهود المطلوبة، حيث أن دو الارتفاع بالطموحات لن يتحمل المجتمع الإشكال الجديدة من السلوك.⁽³⁴⁾

خاتمة

ما سبق يمكن القول أن الشيء الأساسي الذي يتبعه على رسمى السياسات الاجتماعية أن يأخذوه بعين الاعتبار هو المراحل التاريخية التي أثرت في تطور أوجه الرعاية الاجتماعية، والظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية الفاعلة فيها، من هنا دور الدولة أساسى ومحوري في تهيئة الظروف والأساليب والاستراتيجيات لإشباع حاجات الناس في كل مرحلة زمنية، وعلى صعيد المؤسسات والتنظيمات والهيئات القائمة ضمن إستراتيجية تشاركية.

كما وان حماية إستراتيجية التنمية الاجتماعية من العوامل المعيقة للرفاه الاجتماعي، كتقنيات الاقتصاد وتأثيرات العولمة تعتبر شيء أساسى لمواجهة هذه التحديات، وتبيئتها بالعمل على ترشيد العمل التنموي مع مختلف الفاعلين من أجل برامج اجتماعية فعالة، تحقق الأهداف التي رسمت لأجلها وهو تحقيق المن واستقرار الاجتماعيين.

إن السياسات الاجتماعية القطاعية المعنية بالتنمية الاجتماعية المتكاملة هي مفتاح كل استقرار اجتماعي، وطريق سهل لكسب الشرعية والاستمرارية المؤسسية في إطار الأخلاق والالتزام السياسيين.

الهوامش والإحالات:

(*) يشير المصطلح هنا إلى تحقيق الأمن الإنساني (الأمن البشري)، والاستقرار الاجتماعي من ناحية، و توفير الخدمات الاجتماعية ضمن السياسات الاجتماعية للحكومات خدمةً للتنمية الاجتماعية من ناحية أخرى.

⁽¹⁾ حسن خليل، السياسات العامة في الدول النامية (بيروت: دار المنهل اللبناني، 2007)، ص.11.

⁽²⁾ محمد، قاسم الفريوتى، السياسة العامة، ط.1. (الكويت: جامعة الكويت، قسم الإدارة العامة، 2006)، ص.29.

- ⁽³⁾ Rodrik,d :le débat sur la mondialisation, le cons du passé en politique étrangère (ifri), paris3/1998,pp.567-585.
- ⁽⁴⁾ حسين ابو رمان، آخرون، المجتمع والدولة في الوطن العربي: في ظل السياسات الرأسمالية الجديدة (القاهرة: مركز البحوث العربية، 1998)، ص.125.
- ⁽⁵⁾ محمد، محى مسعد، دور الدولة في ظل العولمة، ط.1.(القاهرة: مركز الإسكندرية للكتاب، 2006)، ص. 117.
- ⁽⁶⁾ إسماعيل علي، سعد، مبادئ علم السياسة: دراسة في العلاقة بين علم السياسة والسياسة الاجتماعية (الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2004)، ص. 280.
- ⁽⁷⁾ إسماعيل علي، سعد، المرجع نفسه، ص.292.
- ^(**) يقصد بسياسات التعديل الهيكلية، أو الإصلاح الهيكلية، أو التثبيت الهيكلية أو التصحيح الهيكلـي... أنها مجموعة من السياسات والإجراءات الهدفـة إلى رفع الطاقة الإنتاجـية ودرجة مرونة الاقتصاد، ويشار إلى هذه السياسات أيضاً بالسياسات الاقتصادية الجزئـية التي تهدف إلى تحسين كفاءة تخصيص الموارد وإلغاء معوقـات عمل الأسواق مثل أسعار الفائدة، عجز الموازنة، بالإضافة إلى تعديل الاختلال ما بين الطلب والعرض للوصول إلى ميزان مدفوعـات مستدامـ، الميزان التجاري ومن ثم دعم قدرة الاقتصاد على النمو المتوازن ويسمح تطبيق هذه السياسات بالاتفاق مع صندوق النقد الدولي بالحصول على التمويل واسترجاع ثقة الدائنين والعودة إلى الأسواق المالية دولـية، وبال مقابل على البلد أن المستديـن أن يتحمل التكاليف السياسية والاقتصادـية لهذه السياسـات. أكثر التفاصـيل يمكن الرجـوع إلى كتاب: حسن خليل، السياسـات العامة في الدول النامية، المرجـع السابق الذكر، ص.99.
- ⁽⁸⁾ حسين أبو رمان، آخرون، مرجع سابق، ص. 132.
- ⁽⁹⁾ إسماعيل علي، سعد، مرجع سابق، ص.297.
- ⁽¹⁰⁾ Lucian Pye, politics, nationality and nation- building (Yale university press :new heven,1962),p.138.
- ^(***) إن تركيز الدولة على الأمـن القومي، وإهمـال الحريـات والحقـوق السياسيـة معناه عودـة الدولة أو استمرار تركيزـها على المقاربة التقـليـدية للأمنـ، وهو ما يمنع النـظام السياسيـ في الدولة الواحدـة على توفير ذلك المناخـ الديمقـراطي حيث يتـمتع الأفرادـ من خـاللهـ بـكامل حقوقـهمـ، وحرـياتـهمـ السياسيـةـ، مع ضـمانـ مـشارـكتـهمـ في بنـاءـ وتحـديدـ سـلوـكـاتـ المؤـسـسـاتـ الرـسمـيـةـ في إطارـ ما يـعـرـفـ بالـأـمـنـ السياسيـ كـبعدـ أـسـاسـيـ في مـقارـبةـ الأمـنـ الإنسـانيـ لـعالـمـ ما بـعـدـ الحـربـ الـبارـدةـ.
- ⁽¹¹⁾ محمد رضا فودـةـ، "الاستراتـيجـيةـ والأـمـنـ القـومـيـ"ـ، في المـدخـلـ إلىـ السـيـاسـةـ والـاـقـتصـادـيـةـ والـاـسـترـاتـيجـيةـ، مـجمـوعـةـ مؤـلـفـينـ (الـقـاهـرـةـ:ـ المـكـتبـ العـربـيـ لـلـمعـارـفـ،ـ 2003ـ)،ـ صـ.23ـ.
- ⁽¹²⁾ تفاصـيلـ أـكـثـرـ فيـ المـوـضـوعـ يـمـكـنـ الرـجـوعـ إـلـىـ:
- African report, UNDP report calls for better use of peace divided, African report, july,1997.
- ⁽¹³⁾ المـادـيـنـ 11ـ وـ12ـ منـ الـاعـلـانـ العـالـمـيـ لـحقـوقـ الـإـنـسـانـ،ـ فـيـ نـوـالـ مجـبرـ،ـ حقـوقـ الـإـنـسـانـ:ـ نـطـورـ تـارـيخـيـ،ـ طـ.1ـ.(ـالـجـزـائـرـ:ـ دـارـ رـيـحانـةـ لـلـنـشـرـ وـالـتـوزـيعـ)،ـ صـ.35ـ.
- ⁽¹⁴⁾ المرجـع نفسه، ص.34.
- ⁽¹⁵⁾ G. Sartori. Rethinking democracy: Bad policy and bad politics, international social science journal N.129,pp.437-450
- ^(****) تم تحـديـدـ مـفـهـومـ التـقـيمـيـ الـاجـتمـاعـيـ فـيـ مؤـتمرـ وزـراءـ الشـؤـونـ الـاجـتمـاعـيـ لـدولـ اـفـرـيقـياـ المنـعقدـ فـيـ القـاهـرـةـ فـيـ الفـترةـ منـ 20ـ وـ21ـ أـبـرـيلـ 1967ـ حيثـ تمـ تحـديـدـ أـهـدافـهاـ وـمـبـادـئـهاـ،ـ وـمـجاـلـاهـ:ـ(ـالـتـعـليمـ:ـ تـطـوـيرـهـ وـمـحـارـبةـ الـأـمـيـةـ،ـ الشـغـلـ:ـ الـقـضـاءـ عـلـىـ الـبـطـالـةـ وـتـوفـيرـ الـطـرـوـفـ الـمـلـائـمةـ لـلـعـملـ،ـ الصـحةـ:ـ وـالـنـهـوضـ بـالـمـسـتـوىـ الصـحيـ وـتـوفـيرـ الـمـكـانـاتـ لـلـرـفـعـ مـنـ صـحةـ الـمـواـطنـ،ـ الـاسـكـانـ:ـ تـوفـيرـ السـكـنـ لـذـويـ الدـخـلـ المـحـدـودـ وـالـفـقـراءـ).

- (16) جمال حلاوة وعلي صالح، مدخل الى علم التنمية (الاردن: دار الشروق للنشر والتوزيع، 2009)، ص.148.
- (17) محمد غربي، "تحديات العولمة وآثارها على العالم العربي"، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، 06 (2010): ص.15.
- (18) مزيد من التفاصيل يمكن الرجوع الى كتاب: أحمد فؤاد بلبح، مرجماً الفجر الكاذب: أوهام الرأسمالية العالمية (الكويت: عالم المعرفة، 2000).
- (19) بشير مصيطفى، "اقتصاديات الوهم"، مجلة العلم والإيمان، 40 ديسمبر (2009).
- (20) يوسف عبد العزيز محمود، "دور الدولة في اقتصاد السوق الاجتماعي" (ورقة بحث قدمت في الندوة الدولية: قضايا راهنة، سوريا، كلية الاقتصاد، 2006)، ص.15.
- (21) المرجع نفسه، ص.22.
- (22) أكثر التفاصيل يمكن الرجوع الى البرنامج الانمائي للأمم المتحدة، عولمة ذات وجه انساني" ، 1999
- (23) محمد أحمد علي العدوى، الأمن الإنساني ومنظومة حقوق الإنسان: دراسة في المفاهيم والعلاقات المتبادلة (القاهرة: مركز الاعلام الامني، جامعة أسيوط، 2001)، ص.08.
- (24) حسن ابراهيم توفيق، النظم السياسية العربية: الاتجاهات الحديثة في دراستها (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 2005)، ص.307.
- (25) زهير عبد الكريم الكايد، الحكمانية: قضايا وتطبيقات (القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الادارية، 2003)، ص.120.
- (26) أحمد ابراهيم ملاوي، "أهمية منظمات المجتمع المدني في التنمية"، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية، 24 (2008): ص.264.
- (27) الامم المتحدة، تقرير الجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا(escwa)، 2007، ص ص.1-2.
- (28) كتوش عاشور، وقورين حاج قويدر، "التجربة الماليزية في مجال التنمية البشرية ومقومات نجاحها"، مركز الدراسات الإقليمية، دراسات إقليمية، 04، (2010)، ص.05.
- (*) أكثر تفاصيل يمكن الرجوع الى دراسة: محسن صالح، "قضايا النموذج السياسي الماليزي وإدارة الاختلاف" مركز الجزيرة للدراسات، جويلية 2012.[<www.studies-aljazeera.net>](http://www.studies-aljazeera.net).
- (29) محسن صالح، "قضايا النموذج السياسي الماليزي وإدارة الاختلاف" مركز الجزيرة للدراسات، جويلية 2012، تم تصفح الموقع يوم: 15 ديسمبر 2012. [<www.studies-aljazeera.net>](http://www.studies-aljazeera.net).
- (30) ناصر يوسف، دينامية التجربة اليابانية في التنمية المركبة: دراسة مقارنة بالجزائر والماليزيا (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 2010)، ص.230.
- (31) محسن صالح، مرجع سابق، ص.07.
- (32) كتوش عاشور، وقورين حاج قويدر، مرجع سابق، ص.16.
- (33) المرجع نفسه، ص.17.
- (34) جاكوبس قيري، وهارلان كليفيلند، "أهمية نظرية التنمية الاجتماعية في تحليل الظاهرة الاجتماعية"، مجلة العلوم الاجتماعية، الكويت، 02 (2005): ص.420.